

# Configurer le module "UpdateTool"

Cette documentation décrit comment une appliance avec la version 6.4.3.X ou supérieure de STARFACE installée peut être mise à jour vers la version 7.XXX **à distance**. Le module "UpdateTool" doit être installé et utilisé pour cela. Les configurations effectuées jusqu'à présent sur l'appliance, les licences importées et les attributions de numéros de téléphone et de groupes sont conservées.

L'appliance qui doit être mise à jour vers la version 7.XXX de STARFACE doit répondre aux exigences suivantes:

- L'appareil est compatible avec STARFACE Version 7
- STARFACE version 6.4.3.X ou supérieure est installée
- L'appareil dispose d'une connexion Internet avec une vitesse de téléchargement d'au moins 2 Mo / s
- La licence importée sur l'appliance est activée pour la version 7 de STARFACE (voir aussi la [lecture des informations de licence sur STARFACE](#) )

De plus, les éléments suivants sont requis:

- Clé USB avec au moins 16 Go d'espace de stockage

**Remarque:** une clé USB compatible USB 3.0 est recommandée en raison de la vitesse d'écriture et de lecture.

## Avertissement

- La clé USB ne doit pas être retirée de l'appareil pendant tout le processus.
- L'appareil ne doit pas être éteint pendant tout le processus.
- La connexion Internet ne doit pas être déconnectée pendant le processus.
- Les modifications et intégrations de fournisseurs tiers ne sont pas prises en compte par le module et sont perdues lors de la mise à jour.
- Avant d'utiliser le module, l'utilisateur doit s'assurer que les modules tiers sont compatibles avec STARFACE 7.

## Procédure générale du module "UpdateTool"

1. Le module formate la clé USB insérée
2. Une sauvegarde complète sera créée
3. La dernière version de STARFACE 7 est téléchargée automatiquement (environ 4 Go)
4. La clé USB est configurée pour être amorçable avec la dernière version de STARFACE 7 et la sauvegarde effectuée
5. Le redémarrage de l'appliance est confirmé par un appel interne ou externe ou dans l'interface web de STARFACE
6. STARFACE 7 est installé
7. La sauvegarde est à nouveau importée automatiquement

L'ensemble du processus d'installation peut prendre jusqu'à trois heures, selon l'appareil. Dans environ la moitié du processus, une confirmation par téléphone ou une entrée dans l'interface d'administration est nécessaire pour démarrer le redémarrage et la réinstallation.

**Remarque:** certains appareils (par exemple Enterprise v5 ou Platinum v5) ne démarrent pas automatiquement à partir de la clé USB, ici vous devez appeler le menu de démarrage avec la touche <F7> et sélectionner la clé USB manuellement.

## Réaliser l'installation

### 1. Insérez la clé USB dans l'appareil

La clé USB utilisée doit disposer d'au moins 16 Go de stockage et aucun autre périphérique de stockage USB ne doit être utilisé sur l'appareil. La clé USB insérée n'a pas besoin d'être formatée ou préparée au préalable.

### 2. Téléchargez le fichier du module

Tout d'abord, le module doit être téléchargé (Download = [UpdateTool Module](#)). Le module proposé ici installe actuellement la version bêta 7.0.0.8 (en date du 19/04/21)!

### 3. Importez le module

Ensuite, le module doit être importé sur l'appliance à installer (voir également [Importation de nouveaux modules](#)).

### 4. Créez une nouvelle configuration pour le module

Une nouvelle [configuration de module](#) doit être créée pour le module importé (voir également [Création d'une nouvelle configuration pour un module](#)). L'option "Update Helper" est sélectionnée dans le module et tout nom saisi pour la configuration.

Afin de pouvoir confirmer le redémarrage de l'appareil par téléphone, un numéro de téléphone externe (réseau fixe ou cellulaire) doit être spécifié dans l'onglet «Paramètres» sous le point «Appeler une fois terminé». Sous l'élément «Compte de l'appelant», vous pouvez configurer le numéro qui s'affiche pour l'appel sortant. Cette procédure est avantageuse si vous lancez plusieurs mises à jour sur différentes appliances en parallèle. Si vous ne spécifiez pas de compte sous la rubrique «Compte appelant» et donc pas de numéro, l'appel sera effectué de manière anonyme.

Dans l'onglet "Description", la procédure du module est à nouveau expliquée en anglais. Afin de pouvoir exécuter le module, vous devez vérifier l'onglet "Contrat de service".

### 5. Démarrez le module

Le processus de mise à jour démarre immédiatement lorsque le bouton «Appliquer» est sélectionné. Le module va maintenant exécuter les étapes décrites ci-dessus. Pendant le processus, le «voyant d'alimentation» de l'appareil clignote en orange. La progression du module est affichée dans l'onglet Général sous "Fichiers journaux". L'état des "Fichiers journaux" est mis à jour toutes les 2 à 5 minutes.

### 6. Attendez que la demande redémarre

Lorsque la préparation de la clé USB est terminée, le module demandera à l'utilisateur de redémarrer l'appareil. Si un numéro de téléphone a été spécifié sous l'élément "Appeler une fois terminé", il sera maintenant appelé. Après la demande, vous avez 30 secondes pour redémarrer

STARFACE en appuyant sur la touche «1» du téléphone. Cet appel est répété deux fois et si vous manquez les trois appels, la demande de redémarrage manuel de STARFACE apparaît dans l'onglet "Fichiers journaux".

## **7. STARFACE 7 est installé**

L'accès à l'interface d'administration de STARFACE n'est pas possible pendant l'installation. Lorsque la mise à jour est terminée, la fenêtre de connexion STARFACE s'affiche.