

[7.X] Guide GIGASET PRO N670/870 :

Table des matières

1 Configuration d'une base.....	2
1.1 Définir le rôle de la base :	2
1.2 Détermination de l'IP de l'appareil	3
1.3 Provisionnement.....	3
1.3.1 Ajout de l'adresse MAC dans le PBX :	3
1.3.2 Ouverture de l'interface Web de l'appareil	4
1.3.3 Spécification du serveur d'approvisionnement	4
1.4 Configuration d'une borne maître (ou tout en un):.....	5
2. gestion des combinés.....	10
2.1 Créer un combiné.....	10
2.2 Enregistrer le combiné.....	12
2.3 Attribution d'un DECT a un utilisateur.....	13
2.4 Suppression d'un combiné.....	13
3. Carnet d'adresse	14
4. Transfert d'appel.....	14
5. réinstallation	15

1 Configuration d'une base

1.1 Définir le rôle de la base :

Définir le rôle des appareils

A la livraison, tous les appareils N870 IP PRO sont configurés comme des stations de base. Pour configurer le système multicellulaire DECT, au moins un appareil doit être configuré comme unité de gestion DECT. Informations détaillées sur les rôles de l'appareil → p. 5.

A l'aide de la touche de l'appareil sur la face avant, vous pouvez modifier le rôle de l'appareil. Les réglages suivants sont possibles :

- Station de base
- All in one (intégrateur/unité de gestion DECT/station de base) avec réglages IP dynamiques
- All in one (intégrateur/unité de gestion DECT/station de base) avec réglages IP fixes
- Unité de gestion DECT et station de base

Tous les autres rôles doivent être définis avec le configurateur Web.

Régler le rôle

- ▶ Appuyez sur la touche de l'appareil pendant au moins 10 secondes jusqu'à ce que toutes les LED s'éteignent ... l'appareil est maintenant en mode de programmation.



Station de base

- ▶ Relâchez la touche de l'appareil ... la LED verte s'allume en vert.



All in one avec réglages IP dynamiques :

- ▶ Appuyez sur la touche de l'appareil jusqu'à ce que les deux LED s'allument en bleu ... l'adresse IP est attribuée par un serveur DHCP dans votre réseau.



All in one avec régulateurs IP fixes :

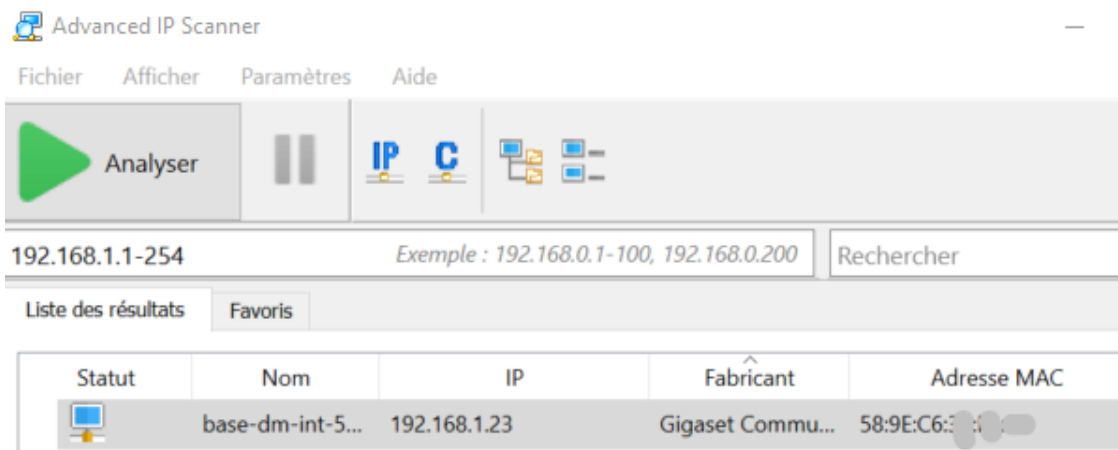
- ▶ Appuyez brièvement sur la touche de l'appareil jusqu'à ce que la LED droite s'allume en bleu ... les réglages IP suivants sont définis :
Adresse IP : 192.168.143.1
Masque de sous-réseau : 255.255.0.0



1.2 Détermination de l'IP de l'appareil

Récupérer d'abord l'adresse MAC de l'appareil. Elle se trouve au dos de l'appareil, sous un code-barres, et sur l'emballage.

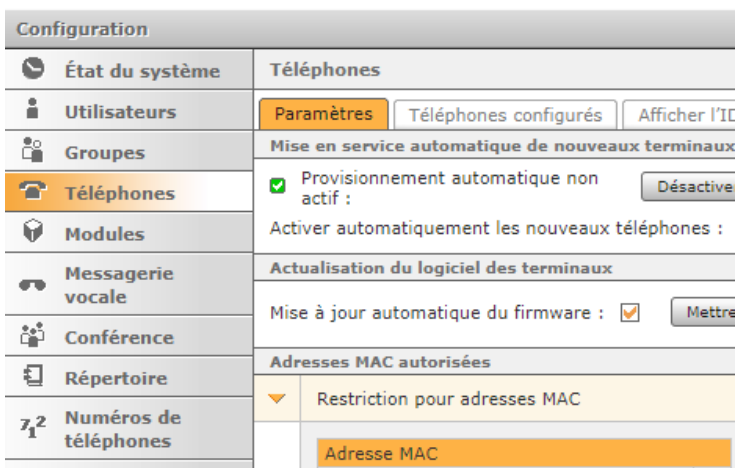
Scannez ensuite votre réseau pour trouver l'IP

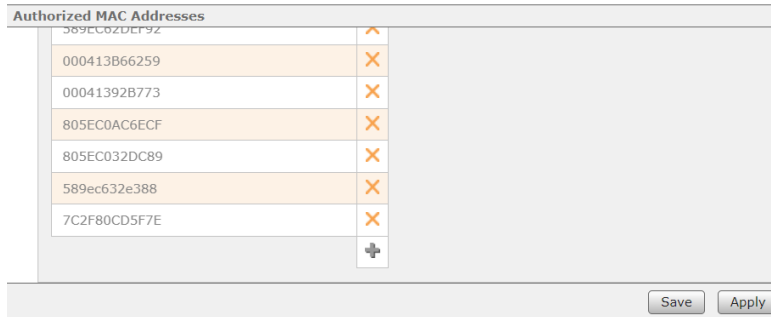


1.3 Provisionnement

1.3.1 Ajout de l'adresse MAC dans le PBX :

Allez dans l'interface admin du PBX, téléphones, Paramètres et ajouter l'adresse mac dans la liste des adresses autorisées. Pour les clouds, l'adresse mac est à ajouter via le cloud manager.





Cliquer sur le +, ajouter la ou les adresses mac et cliquer sur appliquer et sauvegarder.

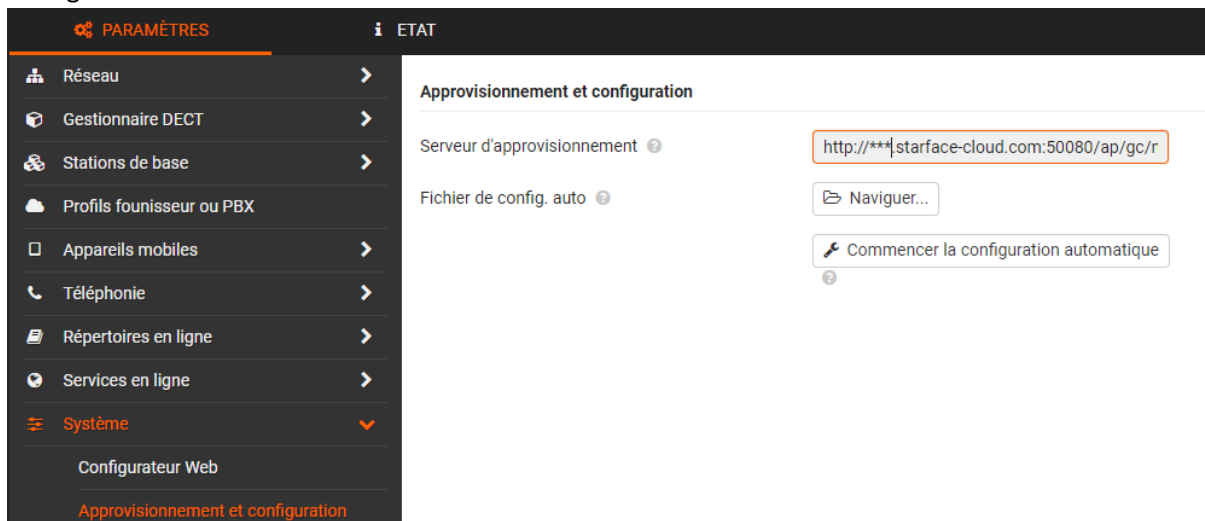
1.3.2 Ouverture de l'interface Web de l'appareil

Appelez l'interface web de l'appareil en utilisant l'adresse IP déterminée avec un navigateur. Connectez-vous avec le nom d'utilisateur admin et le mot de passe admin. Attribuez un nouveau mot de passe sécurisé et sélectionnez la bande de fréquence correcte pour votre emplacement (généralement l'Europe). Ouvrez l'interface web de votre STARFACE et naviguez dans Admin → Téléphones → Sécurité et attribuez le même mot de passe sous Multi-cellule DECT N870 ou Single-cell DECT N670.

N'utilisez pas le mot de passe préconfiguré par STARFACE, car il pourrait être connu des attaquants comme étant le mot de passe par défaut.

1.3.3 Spécification du serveur d'approvisionnement

Dans l'interface Web de l'appareil, accédez à Paramètres → Système → Provisionnement et configuration.



A partir des exemples ci-dessous, sélectionnez le modèle approprié, remplacez <votreStarface> avec l'IP réelle de votre STARFACE et copiez-la dans le champ de saisie.

Serveur d'approvisionnement

N870 :

http:// <votreStarface>:50080/ap/gc/n870/provisioning.xml

N670 :

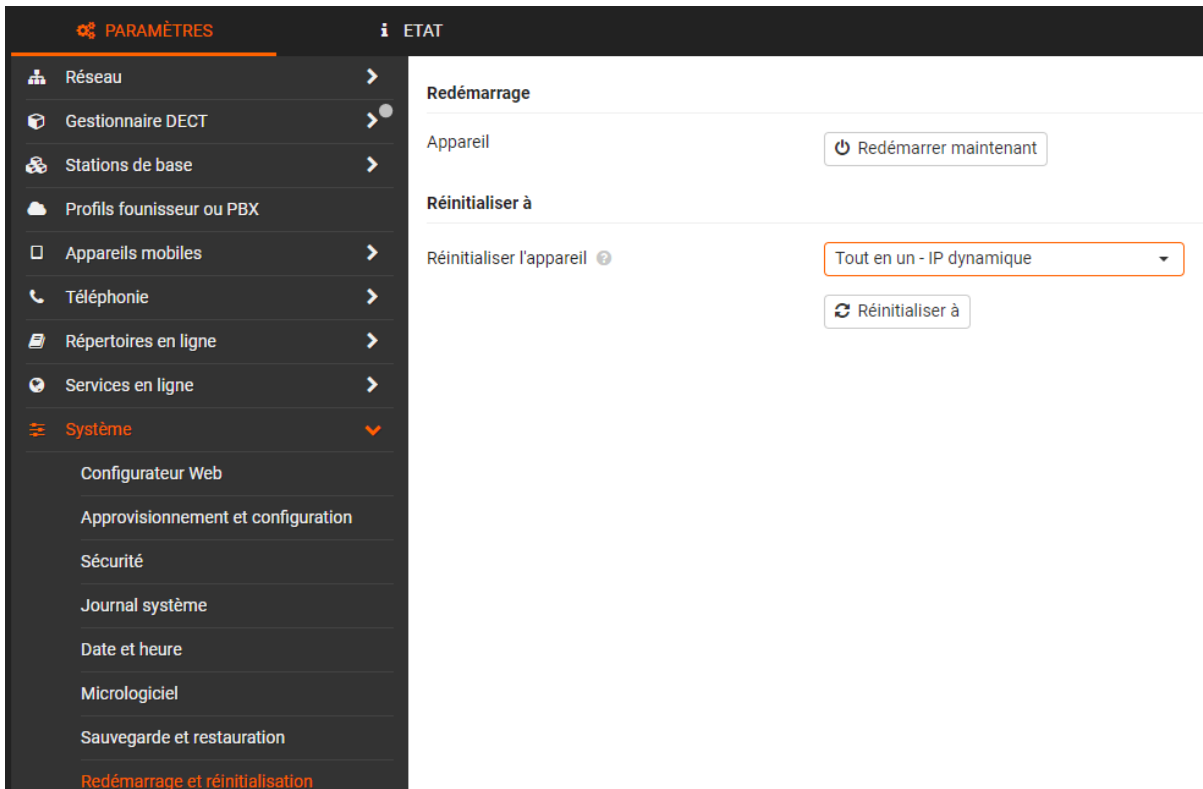
http:// <votreStarface>:50080/ap/gc/n670/provisioning.xml

Cliquez sur "Enregistrer", puis sur "Démarrer" la configuration automatique.

1.4 Configuration d'une borne maitre (ou tout-en-un):

1.4.1 Sélection du mode

Si la borne n'est pas configurée en « Integrateur+Gestionnaire DECT+Base », allez dans Paramètres, Système, Redémarrage et réinitialisation et choisir de réinitialiser en « tout en un IP dynamique »



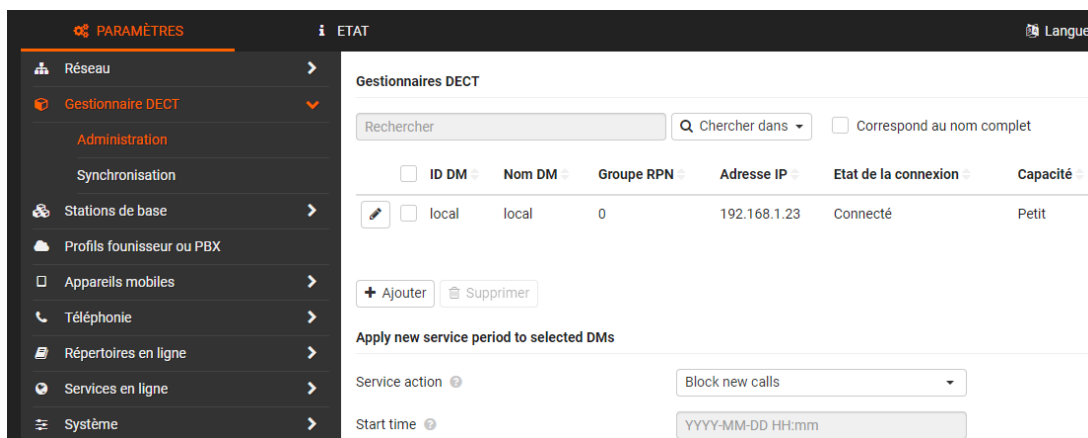
The screenshot shows the 'PARAMÈTRES' (Parameters) menu with 'Système' (System) expanded. The 'Redémarrage' (Restart) section has a 'Redémarrer maintenant' (Restart now) button. The 'Réinitialiser à' (Reset to) section has a dropdown menu set to 'Tout en un - IP dynamique' (All-in-one - Dynamic IP) and a 'Réinitialiser à' (Reset to) button.

La base sera remise à 0 dans le bon mode, il faudra la reconfigurer (voir étape précédente)

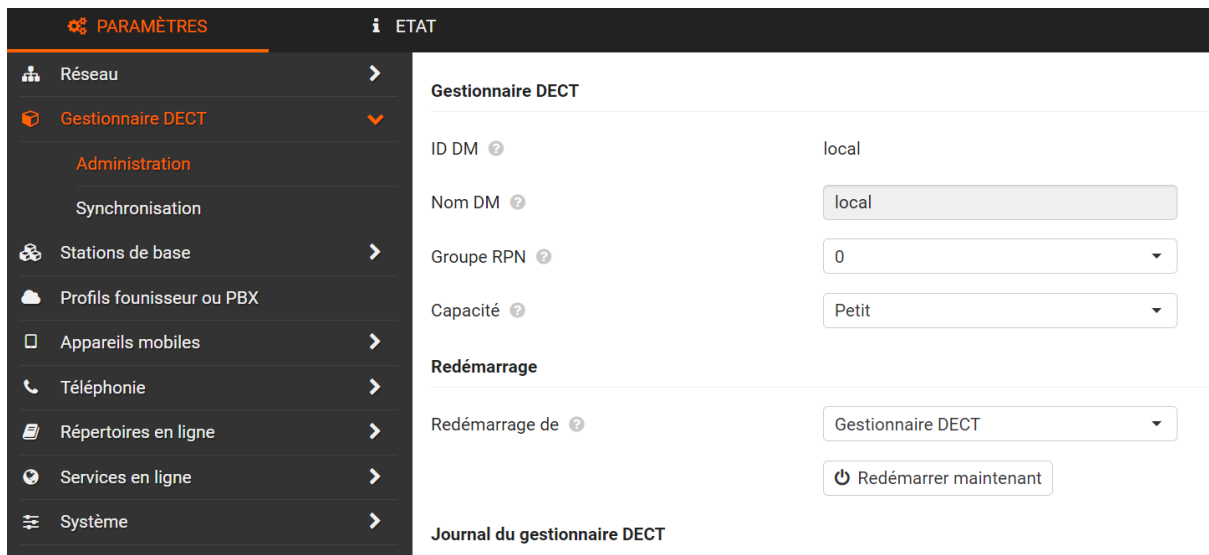
Une fois le provisionnement terminé, la base se met à jour et redémarre.

1.4.2 Gestionnaire DECT et Stations de base

Dans Gestionnaire DECT, administration, il est possible d'afficher et modifier les réglages du réseau DECT



Cliquer sur le stylo pour modifier le gestionnaire DECT



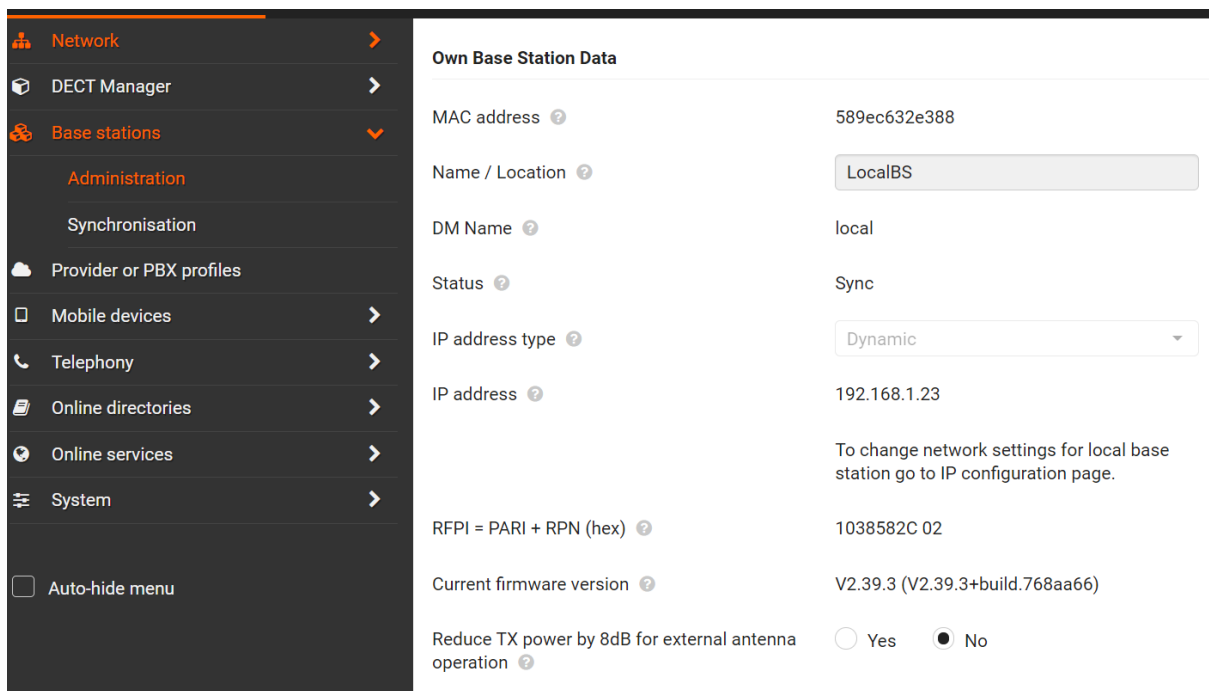
Il est possible de modifier le nom, l'ID de groupe, la capacité du gestionnaire, accéder aux logs, redémarrer le service et d'autres réglages.

Pour plus de précisions, se référer à la documentation Gigaset (liens au dernier chapitre)

Dans Station de base, administration, il est possible d'afficher et manager les stations de base d'un réseau DECT



Cliquer sur le stylo pour accéder aux paramètres de la base :



Il est affiché le nom, l'adresse MAC, le statut, l'adresse IP et d'autres informations utiles.

Reduce TX power by 8dB for external antenna operation Yes No

Sync Level

Act as Sync Master redundancy Yes No

Activate base station Yes No

Delete base station

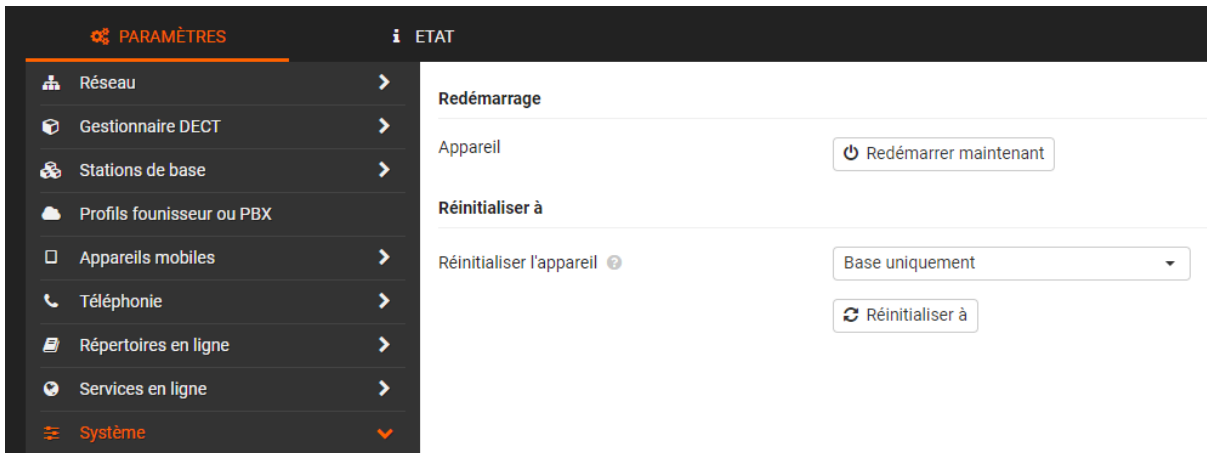
Reboot base station

Les paramètres ci-dessus sont personnalisables. Pour plus de précisions, se référer à la documentation Gigaset (liens au dernier chapitre)

1.5 Configuration d'une borne esclave (base seule)

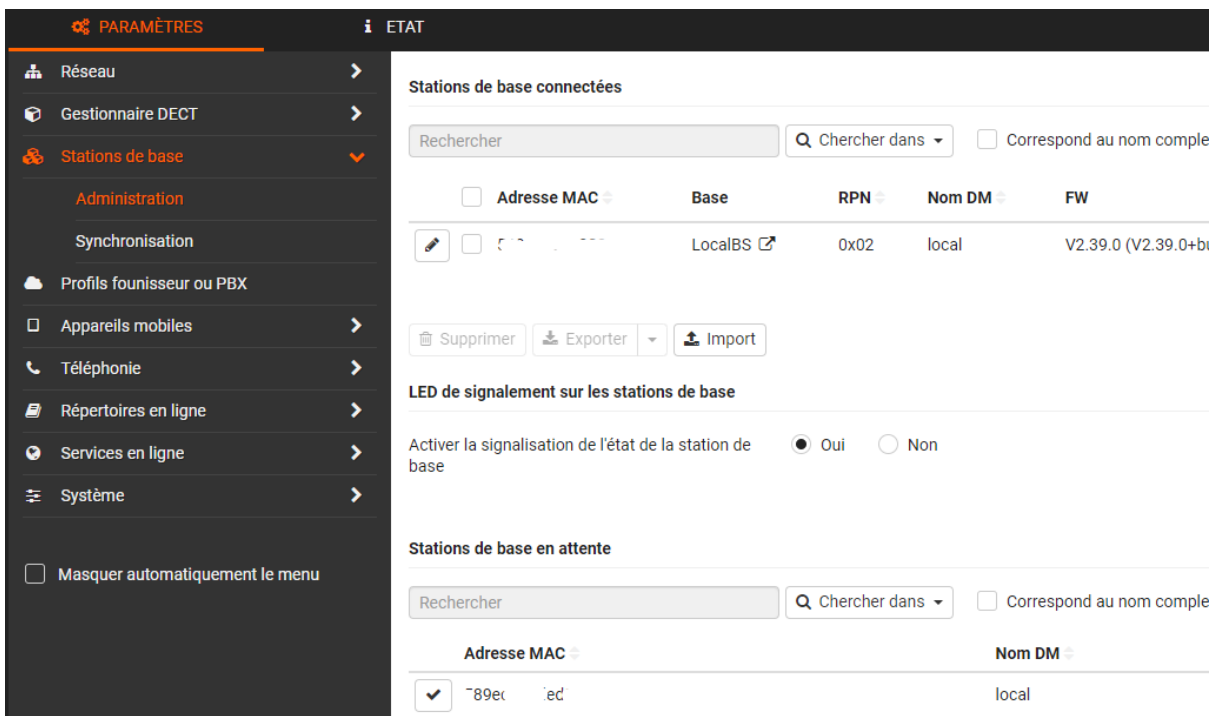
Depuis la borne esclave:

Si la borne n'est pas configurée en « Base seule », allez dans Paramètres, Système, Redémarrage et réinitialisation et choisir de réinitialiser en « base uniquement »



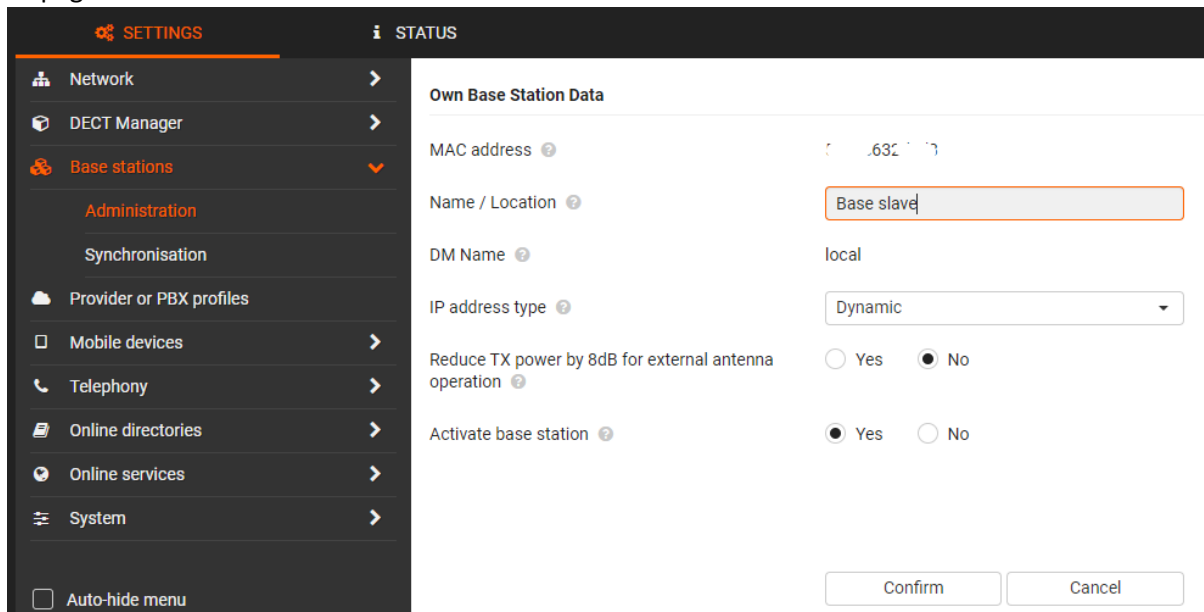
La base sera remise à 0 dans le bon mode et sera ensuite détectée par la borne maitre

Sur la borne maitre, dans station de base, administration, la station de base doit apparaitre dans la liste d'attente



Cliquez sur la case cochée pour ajouter la base au réseau DECT

La page suivante s'ouvre alors:



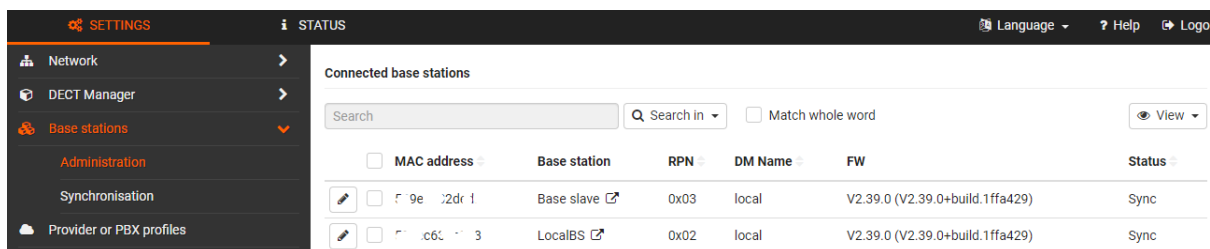
The screenshot shows the 'Own Base Station Data' configuration page. On the left is a sidebar menu with 'Base stations' selected. The main content area contains the following fields:

- MAC address: [field]
- Name / Location:
- DM Name: local
- IP address type:
- Reduce TX power by 8dB for external antenna operation: Yes No
- Activate base station: Yes No

At the bottom right, there are 'Confirm' and 'Cancel' buttons.

Donner un nom à la base, assigner les différents paramètres si besoin et cliquer sur « confirm »

La seconde base apparait ensuite dans la liste des stations de base et affiche son état



The screenshot shows the 'Connected base stations' list. It includes a search bar and a table with the following columns: MAC address, Base station, RPN, DM Name, FW, and Status.

MAC address	Base station	RPN	DM Name	FW	Status
[icon] [MAC]	Base slave	0x03	local	V2.39.0 (V2.39.0+build.1ffa429)	Sync
[icon] [MAC]	LocalBS	0x02	local	V2.39.0 (V2.39.0+build.1ffa429)	Sync

Dans le menu Synchronisation, vous pouvez modifier l'ordre et la méthode de synchro des bases.

Vous pouvez choisir de synchroniser en DECT ou en LAN, définir le « LAN master » et le niveau de synchro (sync level).

Il est préférable que la borne maitre soit définie en LAN Master et qu'elle soit a 1 en niveau de synchro. La ou les bornes enfants auront ensuite les niveaux 2,3 etc...





Le réseau DECT est prêt pour recevoir l'enregistrement des combinés.

2. Gestion des combinés

Ce qui suit explique comment utiliser STARFACE pour ajouter ou retirer des combinés de votre installation Nx70. Cela ne peut se faire que via l'interface web du STARFACE.

2.1 Créer un combiné

Sur l'interface web STARFACE, naviguez vers Admin → Téléphones → Combinés configurés.

Configuration						
État du système	Liste des téléphones créés					
Utilisateurs	Paramètres	Téléphones configurés	Afficher l'ID	Sécurité	Restriction de plage d'IP	
Groupes	<input type="text"/>		Rechercher	Lignes: 10	Page 1/2	
Téléphones						
Modules	Type appareil	Nom de l'appareil	IP	Utilisateurs affectés	Actif	
Messagerie vocale	N670 IP PRO ...	1085.N670	...	---	<input checked="" type="checkbox"/>	
Conférence	N670 IP PRO ...	1084.N670	...	---	<input checked="" type="checkbox"/>	
Répertoire	N870 IP PRO ...	1081.N870	...	---	<input checked="" type="checkbox"/>	
	N870 IP PRO ...	1078.N870	...	---	<input checked="" type="checkbox"/>	

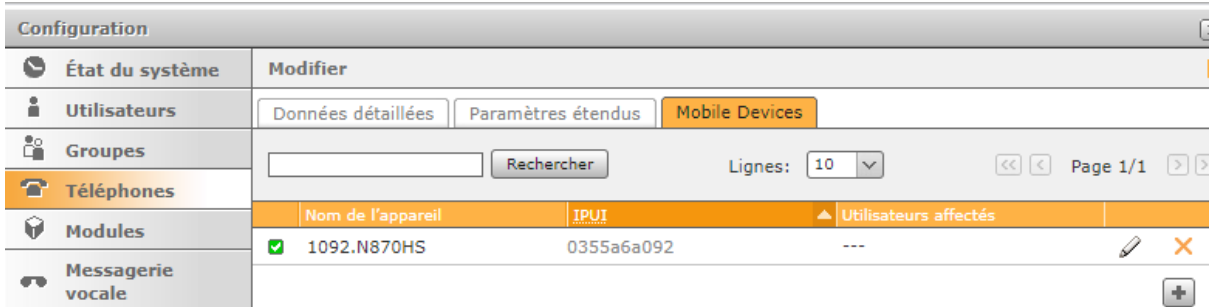
Cliquez sur l'icône du crayon dans l'entrée de votre Nx70 et passez à l'onglet Appareils mobiles. Cette vue vous montrera tous les combinés configurés. Pour une nouvelle installation du Nx70, la liste des combinés configurés est vide.

L'appareil et les combinés STARFACE sont référencés par un numéro d'identification unique à 10 chiffres, appelés IPEI.

Vous pouvez lire l'IPEI sur l'emballage du combiné ou le déterminer à partir du menu du combiné. Pour cette dernière option, ouvrez le menu du combiné à l'aide de la touche de navigation droite. Maintenant, tapez *#06#.

La première ligne indique l'IPEI du combiné.

Dans l'aperçu des combinés de STARFACE, cliquez sur le symbole + et entrez l'IPEI de votre combiné. Appuyez sur Enregistrer.



Configuration			
État du système	Modifier		
Utilisateurs	Données détaillées	Paramètres étendus	Mobile Devices
Groupes	<input type="text"/> Rechercher Lignes: 10 Page 1/1		
Téléphones			
Modules			
Messagerie vocale			
	Nom de l'appareil	IPEI	Utilisateurs affectés
	1092.N870HS	0355a6a092	---

Au lieu de saisir manuellement de nombreuses IPEI, vous pouvez créer un fichier texte dans lequel vous répertoriez plusieurs IPEI ligne par ligne. Vous pouvez le télécharger via le

Bouton d'importation. La façon la plus pratique de créer la liste est de scanner le code-barres IPEI sur l'emballage des combinés (douchette ou appli smartphone).

2.2 Enregistrer le combiné

Enregistrez le combiné sur l'appareil dans les 5 prochaines minutes. Pour ce faire, ouvrez le menu du combiné, accédez à Paramètres → Enregistrement → Enregistrement du combiné.

Pour accélérer le processus de recherche de la base, tenez le combiné contre le boîtier de l'appareil. Selon la version du micrologiciel de l'appareil,

ATTENTION : un seul combiné peut être utilisé en mode d'enregistrement à la fois. Les tentatives d'enregistrement lancées en parallèle peuvent échouer.

Saisissez maintenant le code PIN 0000 sur le combiné et confirmez (cette étape peut ne pas être nécessaire pour les combinés neufs ou réinitialisés). Le combiné doit maintenant être affiché en vert dans l'aperçu du combiné dans STARFACE.

Si vous avez manqué la fenêtre d'enregistrement, vous pouvez la rouvrir via l'interface web de STARFACE. Naviguez jusqu'à Admin → Téléphones → Combinés configurés et cliquez sur le crayon à côté de votre Nx70. Sous Options DECT, vous pouvez définir une période de temps d'enregistrement et cliquer sur Démarrer.

Configuration	
État du système	Modifier
Utilisateurs	Données détaillées Paramètres étendus Mobile Devices
Groupes	Type de terminal: N870 IP PRO Master Mot de passe: OG [REDACTED]
Téléphones	Appel d'urgence
Modules	Site: Par défaut
Messagerie vocale	Mise en service automatique
Conférence	Dernier provisionnement : 28 juin 2021 17:01:52 Dernier IP d'appareil connu:
Répertoire	Adresse MAC: Adresse du serveur appliqué
Numéros de téléphones	Version du micrologiciel : 2.39.0
Lignes	Ecraser les paramètres du téléphone: <input checked="" type="checkbox"/>
Routage	DECT Options
Serveur	Time window for registration of mobile devices: 300 Secondes <input type="button" value="Démarrer"/>
Evaluation	

ATTENTION : Une IPEI ne peut être exploitée que sur une seule installation Nx70 sur le même STARFACE.

installation. Si vous souhaitez connecter différents sites et utiliser un combiné sur plusieurs sites, veuillez utiliser un intégrateur Nx70.

2.3 Attribution d'un DECT a un utilisateur

Allez dans Utilisateurs et cliquez sur le crayon pour modifier les paramètres de l'utilisateur voulu

Configuration							
État du système	Liste des utilisateurs créés						
Utilisateurs	Tous les utilisateurs: A-C D-F G-J K-M N-P Q-T U-W X-Z						
Groupes	Rechercher Lignes: 10 Page 1/1						
Téléphones							
Modules	License	Nom	Prénom	No. externe	No. interne	Appareil primai...	DND
Messagerie vocale		Camille	Langlait	---	11	SIP/1007.SF...	
Conférence		durlach	thomas	---	12	SIP/1054.Wi...	
Répertoire		System	Cloud	---	10	---	
		test2	FR	---	28	SIP/1004.yl...	

Dans l'onglet Téléphones, cliquez sur le + et sélectionner le compte associé au combiné et validez

Configuration			
État du système	Utilisateur: test2, FR		
Utilisateurs	Données utilisateur Renvoyer Téléphones Numéros de téléphones iFMC Touches Groupes		
Groupes	Autorisations Compétences		
Téléphones	Numéro affiché: Masquer le numéro Téléphone primaire: SIP/1092.N870HS		
Modules	Avertissement: <input checked="" type="checkbox"/> activer DND: <input type="checkbox"/>		
Messagerie vocale	Nom de l'appareil	Le numéro sonne	Actif
Conférence	SIP/1092.N870HS		<input checked="" type="checkbox"/>
Répertoire			

Cliquez sur appliquer et enregistrer, l'utilisateur est affecté.

Sur le DECT on peut composer le code de fonction *77 pour logger l'utilisateur

2.4 Suppression d'un combiné

Pour retirer un combiné de l'installation, ouvrez la liste des combinés configurés dans l'interface web du STARFACE. Cliquez sur le X dans la ligne du combiné correspondant. Cliquez ensuite sur Enregistrer.

Configuration			
État du système	Modifier		
Utilisateurs	Données détaillées	Paramètres étendus	Mobile Devices
Groupes	<input type="text"/> Rechercher Lignes: 10 Page 1/1		
Téléphones			
Modules	Nom de l'appareil	IPUI	Utilisateurs affectés
Messagerie vocale	1092.N870HS	162	test2, FR

ATTENTION : Veuillez vous abstenir de supprimer des combinés via l'interface web de l'appareil. Cela conduira à un état incohérent de l'installation.

3. Carnet d'adresse

Pour accéder au carnet d'adresse du PBX, dans le menu principal du DECT, aller dans le menu contact, répertoire réseau, sélectionner le répertoire (Principal, Utilisateurs, Privé etc...) la fenêtre de recherche apparait pour saisir un nom directement. Si on laisse le champ vide et valide, les contacts sont affichés.

Attention Starface limite l'affichage a 30 contacts maximum par répertoire.

Pour intégrer un répertoire plus volumineux, il faut utiliser l'import de répertoire sur la borne maitre (voir lien dans la FAQ).

4. Menu Starface

Il est possible de mettre à disposition sur un combiné le menu STARFACE (ex. appeler les listes d'appels ou contrôler les renvois) ou le carnet d'adresses STARFACE. Pour ce faire, maintenez enfoncé longuement la touche programmable située sous l'écran du combiné. Le service approprié peut alors être sélectionné et enregistré dans la liste des fonctions :

N670 / N870> Plus de fonctions> Menu SF

N670 / N870> Plus de fonctions> Carnet d'adresses SF

5. Transfert d'appel

Pour faire un transfert aveugle. Lors de l'appel, appuyer sur la touche double appel puis composer le n°, la fonction transfert apparait, appuyer sur la touche correspondante, l'appel est transféré.

Pour un transfert supervisé. Lors de l'appel, appuyer sur la touche double appel puis composer le n° et appuyer sur la touche appel.

L'appel est émis pendant que le premier appel est en mis en attente.

Une fois le deuxième appel établi, on peut passer d'un appel à l'autre avec les flèche haut et bas.

La fonction conférence est présente.

Pour ensuite effectuer le transfert, il suffit de raccrocher.

6. Réinitialisation

Notez l'adresse IP de la borne à réinitialiser (master ou slave).

Naviguez sur votre STARFACE jusqu'à Admin → Téléphones → Appareils configurés.

Supprimez le dispositif en cliquant sur X. Avec l'adresse IP notée précédemment, ouvrez l'interface web de votre appareil. Là, naviguez jusqu'à PARAMÈTRES → Système → Redémarrage et réinitialisation, sélectionnez le rôle approprié et cliquez sur Réinitialiser à (voir chapitre 1.4.1 Sélection du mode) .

Tous les IPEIs doivent être configurés à nouveau. Pour ce faire, n'utilisez pas l'option d'enregistrement de la configuration sur la borne.

7. FAQ et Documentation

La documentation Starface complémentaire est disponible sur le site, vous y retrouverez les informations sur le provisionnement, les combinés compatibles, etc...

<https://knowledge.starface.de/display/SWD/Konfiguration+einer+Gigaset+N670+oder+N870>

La FAQ Gigaset regroupe l'ensemble des options configurable pour les bornes N870 et 670

<https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/N870?src=contextnavpagetreemode>

Retrouvez également la documentation technique complète

<https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/Manuals+-+N870+IP+PRO>