



#STARFACEFRANCE

Fonctions de Base Yealink T46S

Camille Langlait, Ingénieur Support Starface France. V211228



Fonctions de Base Yealink T46S

Table des matières

| | |
|--|----|
| Transfert d'appel aveugle, et supervisé..... | 2 |
| Carnet d'adresse..... | 5 |
| Code de fonction..... | 8 |
| Boite vocale acces et config | 11 |

Fonctions de Base Yealink T46S



Transfert d'appel aveugle et supervisé

Dans un appel en cours, il est possible de transférer, mettre en attente ou créer une conférence.



Pour réaliser un transfert cliquer sur transfert.





Fonctions de Base Yealink T46S

Entrer le n° désiré ou chercher un contact dans l'annuaire.



Une fois le contact choisi, appuyer sur TransfB pour faire un transfert aveugle, l'appel est terminé.



Fonctions de Base Yealink T46S

Pour un transfert supervisé, cliquer sur envoyer, l'appel est émis.



Il ne reste plus qu'à appuyer sur Transfert pour transmettre l'appel.



Avant le transfert vous pouvez appuyer sur Basculer pour récupérer l'autre appel ou sur Conférence pour fusionner les appels. Pour plus de détails sur les conférence voir le chapitre sur les codes de fonctions.

Fonctions de Base Yealink T46S



Carnet d'adresse

Sur la page d'accueil appuyer sur MENU STARFACE



Puis menu 8. Carnet d'adresse



Fonctions de Base Yealink T46S



La liste des annuaires apparait, choisir l'annuaire désiré.



Carnet d'adresse

1. Principal
2. Utilisateurs
3. Privé
4. 1
5. 2

Retour Choisir

Il est possible de faire une recherche, sinon laisser vide et confirmer.



Contacts

Entrer Nom:

Retour Supprimer 2aB Confirmer

Fonctions de Base Yealink T46S



Les résultats s'affichent :



Attention seul 30 contacts peuvent être affichés. Il est conseillé d'utiliser la recherche pour affiner l'affichage des résultats.

Il est possible d'ajouter une touche de raccourci vers un annuaire précis :





Fonctions de Base Yealink T46S

Code de fonction

Les codes de fonctions sont accessibles en les entrant dans le champ de numérotation.

Exemple : *030 active ou désactive le renvoi d'appel



On peut également créer un bouton de composition rapide





Fonctions de Base Yealink T46S

Raccourcis pour le contrôle général

| Touche(s) | Entrée supplément aire | Description |
|-----------|--------------------------------|--|
| * 2 | Numéro de destination | Indique que l'appel dans les évaluations des données de connexion est privé |
| * 3 2 | Identifiant du groupe | Connexion de l'utilisateur au groupe |
| * 3 3 | Identifiant du groupe | Déconnexion de l'utilisateur du groupe |
| * 6 | Numérotation abrégée | La numérotation abrégée à partir du carnet d'adresses est appelée |
| * 7 7 | Identifiant de connexion | Connexion de l'utilisateur au téléphone |
| * 7 8 | Identifiant de connexion | Déconnexion de l'utilisateur sur le téléphone |
| * 7 9 | | Déconnexion de tous les utilisateurs sur le téléphone |
| * 8 | Numéro d'appel interne | Acceptation de l'appel pour utilisateur/groupe (call grabbing) |
| * 8 | | Interception d'appels de manière aléatoire (Call Grabbing) |
| * 9 | Identifiant de la boîte vocale | Interrogation et configuration d'une boîte vocale |
| * * | Chiffre * | Communication établie par la ligne avec le numéro de préfixe de la ligne |
| # | par ex. ##2 | Les saisies après le premier # sont signalées au fournisseur, sans filtre (prévoit le droit « Caractéristique des fournisseurs de services secondaires »). Il est recommandé d'utiliser ces raccourcis uniquement en combinaison avec un préfixe de ligne. |

Raccourci pendant un appel actif

| Touche(s) | Entrée supplément aire | Description |
|-----------|------------------------|---|
| * * | | Place l'appel sur tous les téléphones de l'utilisateur (Call2Go) |
| * 1 | | Démarrer ou arrêter l'enregistrement. Une fois l'appel téléphonique terminé, l'enregistrement est envoyé sous forme de pièce jointe à un e-mail. |
| * 2 | | Appel du menu vocal pour un transfert avec requête. L'appel en cours est maintenu pendant cette période. Après consultation de la destination du transfert, l'interlocuteur en attente est transféré par raccrochage. |
| * 3 | | Lancez une conférence téléphonique spontanée avec l'appel en cours et tous les appels en attente. |



Fonctions de Base Yealink T46S

Raccourcis pour des fonctions de service supplémentaires

| Touche(s) | Entrée supplémentaire | Description |
|-----------|-------------------------------------|---|
| * 0 1 1 | Numéro de destination | Activer le renvoi permanent vers le numéro de destination (sans numéros de groupe) |
| * 0 1 1 | | Active tous les renvois permanents (sans numéros de groupe) |
| * 0 1 0 | Numéro de destination | Désactiver tous les renvois permanents (sans numéros de groupe) |
| * 0 2 1 | Numéro de destination | Activer le renvoi d'appel en cas d'occupation vers le numéro de destination |
| * 0 2 1 | | Active tous les renvois d'appel en cas d'occupation déjà configurés (sans numéros de groupe) |
| * 0 2 0 | | Désactiver tous les renvois d'appel en cas d'occupation |
| * 0 3 1 | Numéro de destination | Activer le renvoi en cas de dépassement de temps vers le numéro de destination |
| * 0 3 1 | | Active tous les renvois en cas de dépassement de temps déjà configurés (sans numéros de groupe) |
| * 0 3 0 | | Désactiver tous les renvois en cas de dépassement de temps |
| * 5 | Numéro du destinataire | Activer le renvoi permanent vers le numéro de destination (sans numéros de groupe) |
| * 5 | | Désactiver tous les renvois permanents (sans numéros de groupe) |
| * 0 7 1 | | Activer le rappel en cas d'occupation |
| * 0 7 0 | | Désactiver le rappel en cas d'occupation |
| * 0 8 | + 00 à 99 (ID de la zone d'attente) | Mettez votre interlocuteur dans une zone d'attente ou allez le chercher dans la zone d'attente (Park and Orbit) |
| * 0 9 1 | | Activer Ne pas déranger/DND pour l'utilisateur connecté |
| * 0 9 0 | | Désactiver Ne pas déranger/DND pour l'utilisateur connecté |

Raccourcis pour le pilotage des conférences animées

| Touche(s) | Entrée supplémentaire | Description |
|-----------|-----------------------|---|
| * | | Appeler le menu vocal des options de contrôle |
| * 1 | | Activer et désactiver le mode silencieux (microphone) |
| * 2 | | Demander la parole, lorsque le modérateur coupe le son |
| * 5 | | Réinitialise le volume du combiné à la valeur par défaut |
| * 8 | | Réinitialise le volume du microphone à la valeur par défaut |

Fonctions de Base Yealink T46S



Boite vocale acces et config

Pour accéder à la boite vocale composer le code de fonction *9

Taper 0 pour la configuration de la boite vocale

Taper 1 pour modifier l'annonce quand vous n'êtes pas joignable

Taper 2 pour modifier l'annonce quand vous êtes occupé

Taper 5 pour modifier votre mot de passe

Taper * pour retourner au menu principal