



STARFACE
COMFORTPHONING



#STARFACEFRANCE

Fonctions de base Starface UCC WINDOWS

Camille Langlait, Ingénieur Support Starface France. V211228



Fonctions de base Starface app Android

Table des matières

Transfert d'appel aveugle et supervisé :.....	2
Carnet d'adresse.....	5
Code de fonction	6
Boite vocale acces et config	10



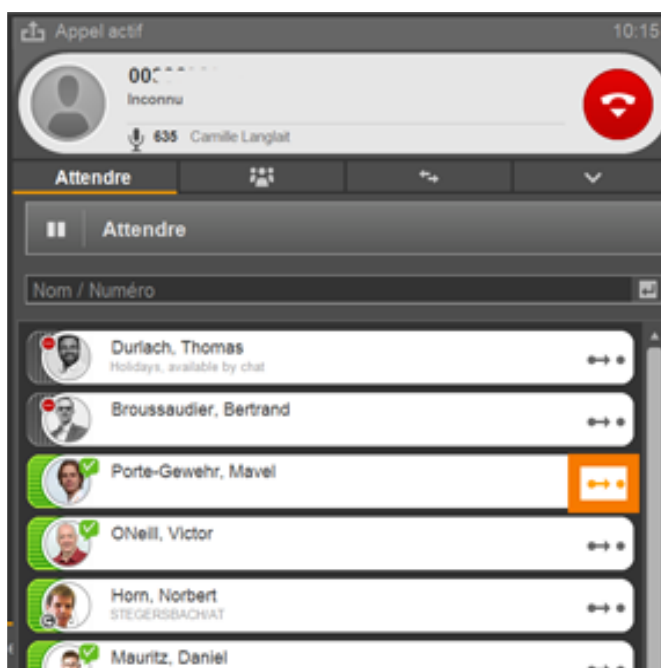
Fonctions de base Starface app Android

Transfert d'appel aveugle et supervisé :

Pendant l'appel, cliquer sur R



La liste des raccourcis apparaît, vous pouvez transférer directement en cliquant sur le logo à droite de l'utilisateur :



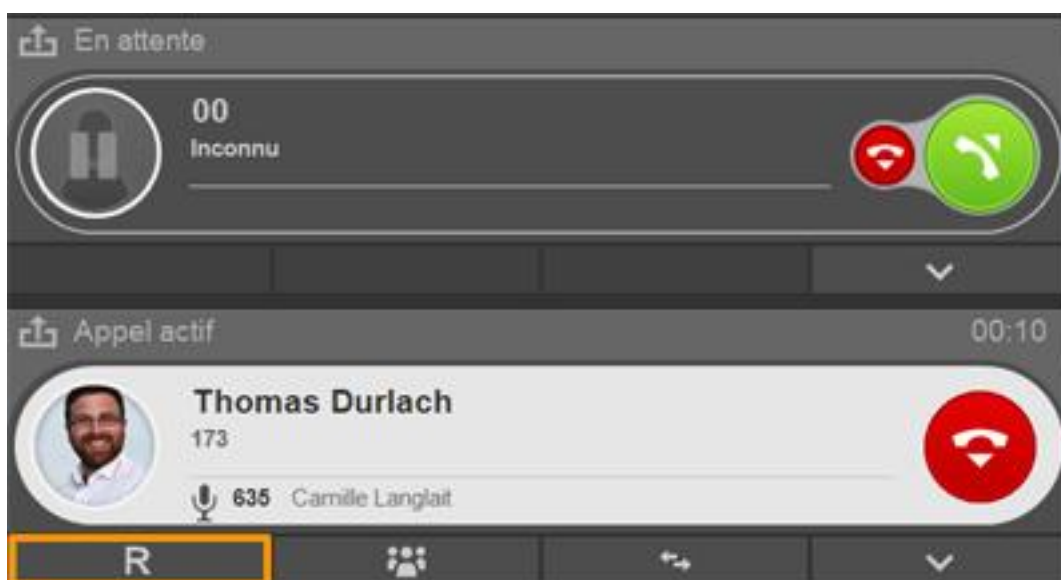
Fonctions de base Starface app Android



Pour un transfert supervisé :



Mettre en attente l'appel puis contacter la personne souhaiter pour le transfert



Fonctions de base Starface app Android

Une fois la communication établie, vous pouvez discuter puis cliquer sur R pour afficher les options

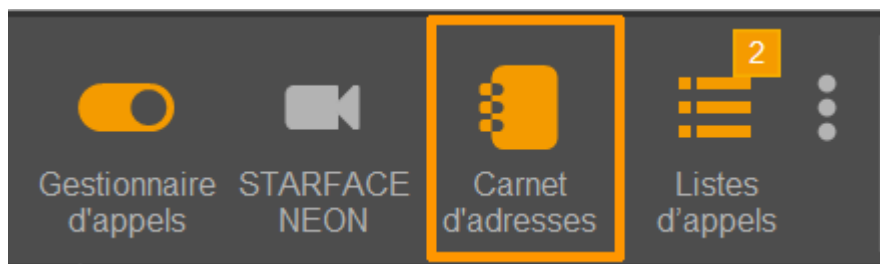


Cliquer sur « Transfert à (nom du contact) »

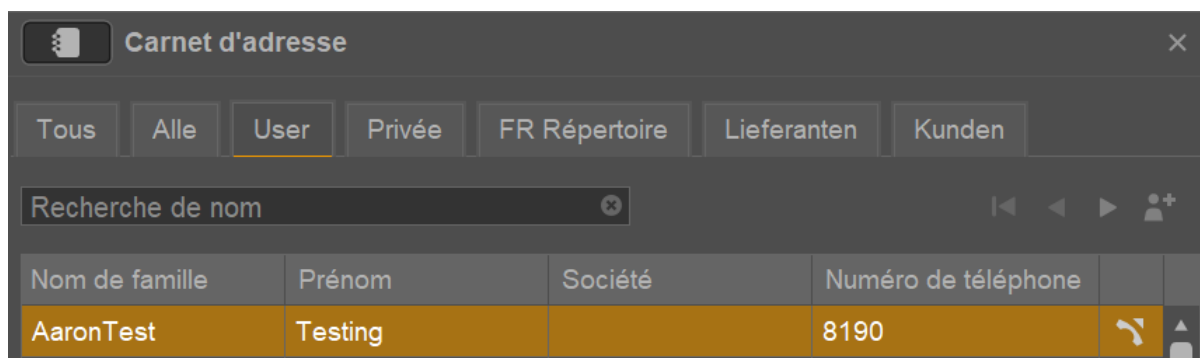
Fonctions de base Starface app Android

Carnet d'adresse

L'accès au carnet d'adresse se trouve sur l'interface UCC



Les différents répertoires créés sont affichés sous forme d'onglets.



Il est possible d'ajouter un contact en cliquant sur :

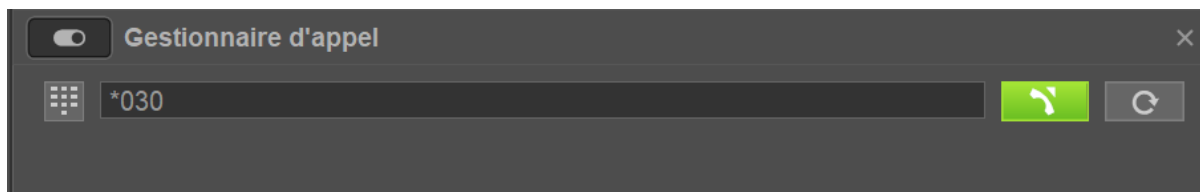


Pour modifier un contact existant, double cliquer dessus.

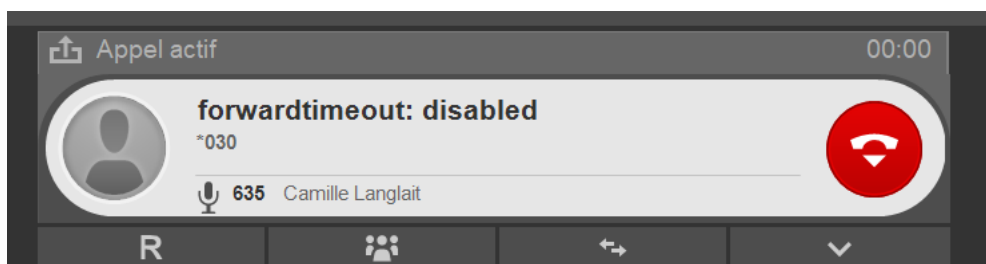
Fonctions de base Starface app Android

Code de fonction

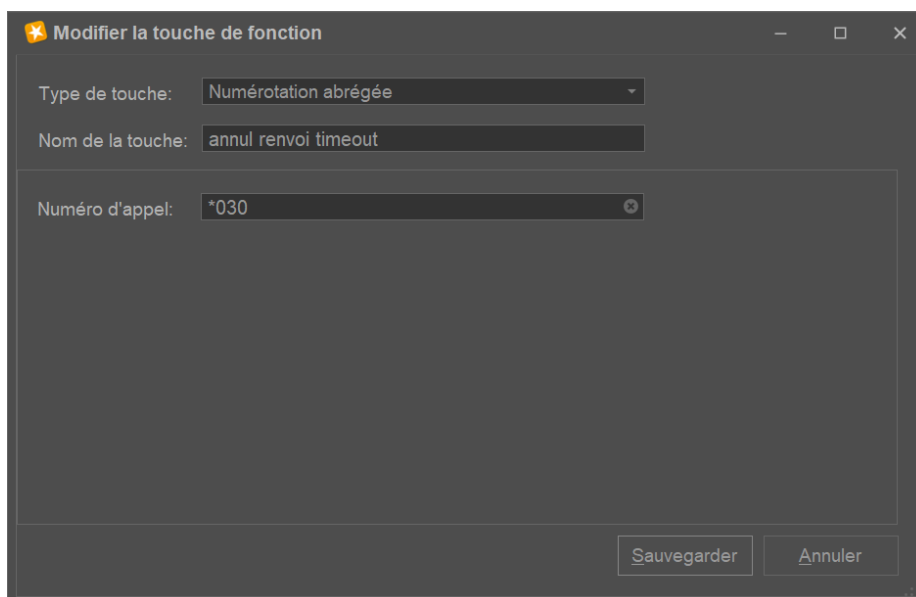
Les codes de fonctions sont accessibles en les entrant dans le champs de numérotation.



Il suffit de lancer l'appel pour exécuter la fonction



On peut également créer des touches de fonctions en numérotation abrégée





Fonctions de base Starface app Android

Raccourcis pour le contrôle général

Touche(s)	Entrée supplémentaire	Description
* 2	Numéro de destination	Indique que l'appel dans les évaluations des données de connexion est privé
* 3 2	Identifiant du groupe	Connexion de l'utilisateur au groupe
* 3 3	Identifiant du groupe	Déconnexion de l'utilisateur du groupe
* 6	Numérotation abrégée	La numérotation abrégée à partir du carnet d'adresses est appelée
* 7 7	Identifiant de connexion	Connexion de l'utilisateur au téléphone
* 7 8	Identifiant de connexion	Déconnexion de l'utilisateur sur le téléphone
* 7 9		Déconnexion de tous les utilisateurs sur le téléphone
* 8	Numéro d'appel interne	Acceptation de l'appel pour utilisateur/groupe (call grabbing)
* 8		Interception d'appels de manière aléatoire (Call Grabbing)
* 9	Identifiant de la boîte vocale	Interrogation et configuration d'une boîte vocale
* *	Chiffre *	Communication établie par la ligne avec le numéro de préfixe de la ligne
#	par ex. ##2	Les saisies après le premier # sont signalées au fournisseur, sans filtre (prévoit le droit « Caractéristique des fournisseurs de services secondaires »). Il est recommandé d'utiliser ces raccourcis uniquement en combinaison avec un préfixe de ligne.



Fonctions de base Starface app Android

Raccourci pendant un appel actif

Touche(s)	Entrée supplémentaire	Description
* *		Place l'appel sur tous les téléphones de l'utilisateur (Call2Go)
* 1		Démarrer ou arrêter l'enregistrement. Une fois l'appel téléphonique terminé, l'enregistrement est envoyé sous forme de pièce jointe à un e-mail.
* 2		Appel du menu vocal pour un transfert avec requête. L'appel en cours est maintenu pendant cette période. Après consultation de la destination du transfert, l'interlocuteur en attente est transféré par rattachage.
* 3		Lancez une conférence téléphonique spontanée avec l'appel en cours et tous les appels en attente.

Raccourcis pour le pilotage des conférences animées

Touche(s)	Entrée supplémentaire	Description
*		Appeler le menu vocal des options de contrôle
* 1		Activer et désactiver le mode silencieux (microphone)
* 2		Demander la parole, lorsque le modérateur coupe le son
* 5		Réinitialise le volume du combiné à la valeur par défaut
* 8		Réinitialise le volume du microphone à la valeur par défaut



Fonctions de base Starface app Android

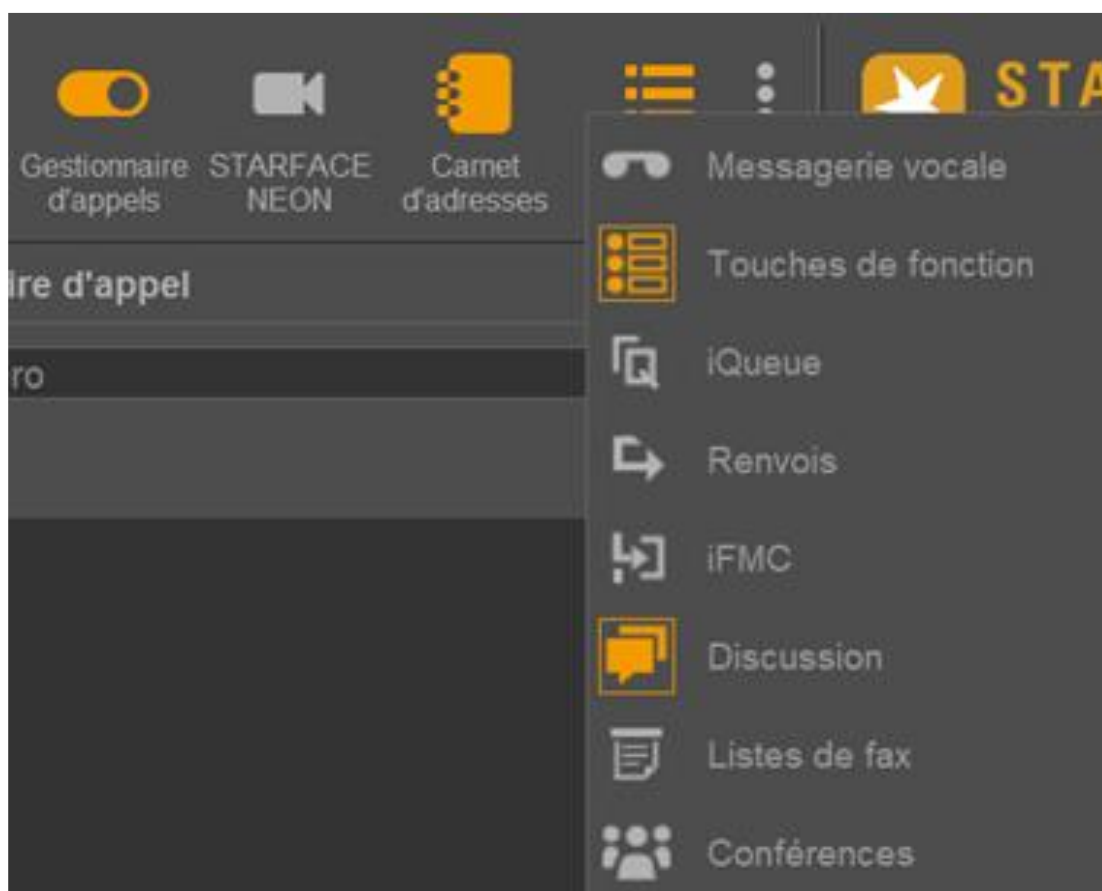
Raccourcis pour des fonctions de service supplémentaires

Touche(s)	Entrée supplémentaire	Description
* 0 1 1	Numéro de destination	Activer le renvoi permanent vers le numéro de destination (sans numéros de groupe)
* 0 1 1		Active tous les renvois permanents (sans numéros de groupe)
* 0 1 0	Numéro de destination	Désactiver tous les renvois permanents (sans numéros de groupe)
* 0 2 1	Numéro de destination	Activer le renvoi d'appel en cas d'occupation vers le numéro de destination
* 0 2 1		Active tous les renvois d'appel en cas d'occupation déjà configurés (sans numéros de groupe)
* 0 2 0		Désactiver tous les renvois d'appel en cas d'occupation
* 0 3 1	Numéro de destination	Activer le renvoi en cas de dépassement de temps vers le numéro de destination
* 0 3 1		Active tous les renvois en cas de dépassement de temps déjà configurés (sans numéros de groupe)
* 0 3 0		Désactiver tous les renvois en cas de dépassement de temps
* 5	Numéro du destinataire	Activer le renvoi permanent vers le numéro de destination (sans numéros de groupe)
* 5		Désactiver tous les renvois permanents (sans numéros de groupe)
* 0 7 1		Activer le rappel en cas d'occupation
* 0 7 0		Désactiver le rappel en cas d'occupation
* 0 8	+ 00 à 99 (ID de la zone d'attente)	Mettez votre interlocuteur dans une zone d'attente ou allez le chercher dans la zone d'attente (Park and Orbit)
* 0 9 1		Activer Ne pas déranger/DND pour l'utilisateur connecté
* 0 9 0		Désactiver Ne pas déranger/DND pour l'utilisateur connecté

Fonctions de base Starface app Android

Boite vocale accès et config

L'accès à la boite vocale est dans le menu déroulant en haut à droite (cliquer sur les 3 points)





Fonctions de base Starface app Android

L'interface vous permet de consulter et supprimer vos messages vocaux.

