



**STARFACE**  
COMFORTPHONING



**#STARFACEFRANCE**

# Fonctions de base Starface App Android

Camille Langlait, Ingénieur Support Starface France. V211228



# Fonctions de base Starface app Android

## Table des matières

Transfert d'appel aveugle, et supervisé.....	2
Carnet d'adresse.....	5
Boite vocale accès et config.....	7
Codes de fonction.....	9

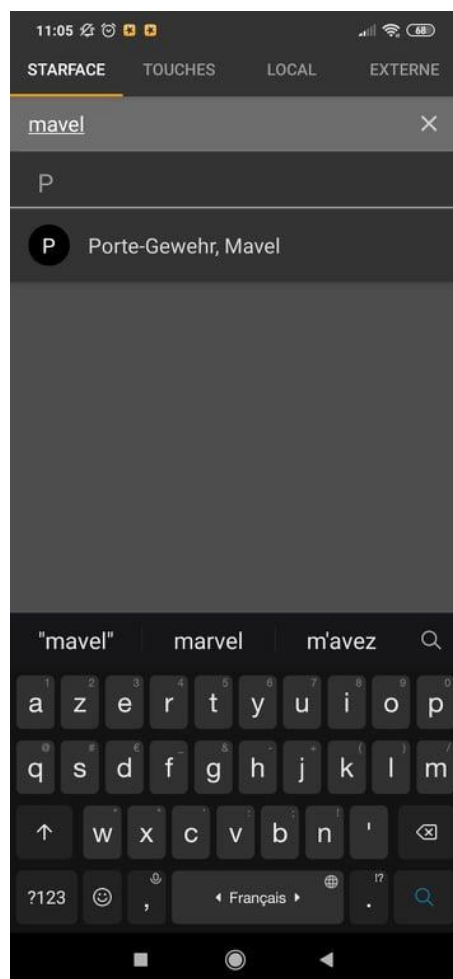
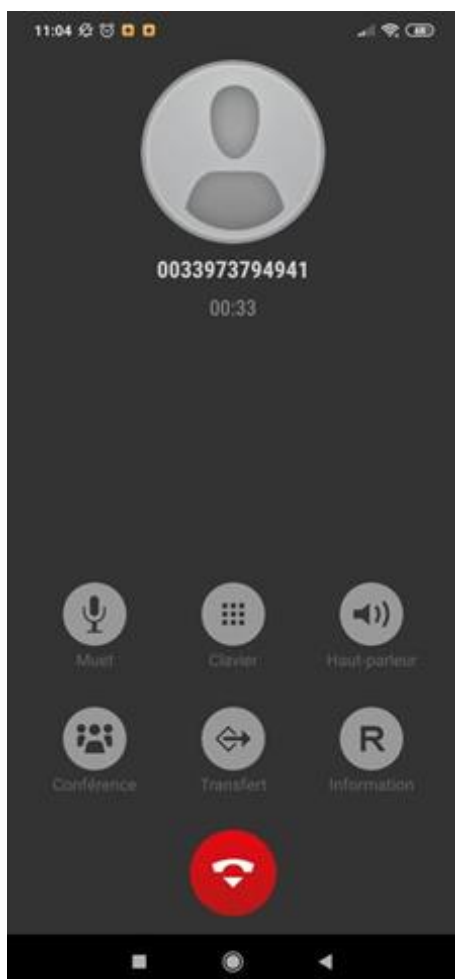


# Fonctions de base Starface app Android

## Transfert d'appel aveugle, et supervisé

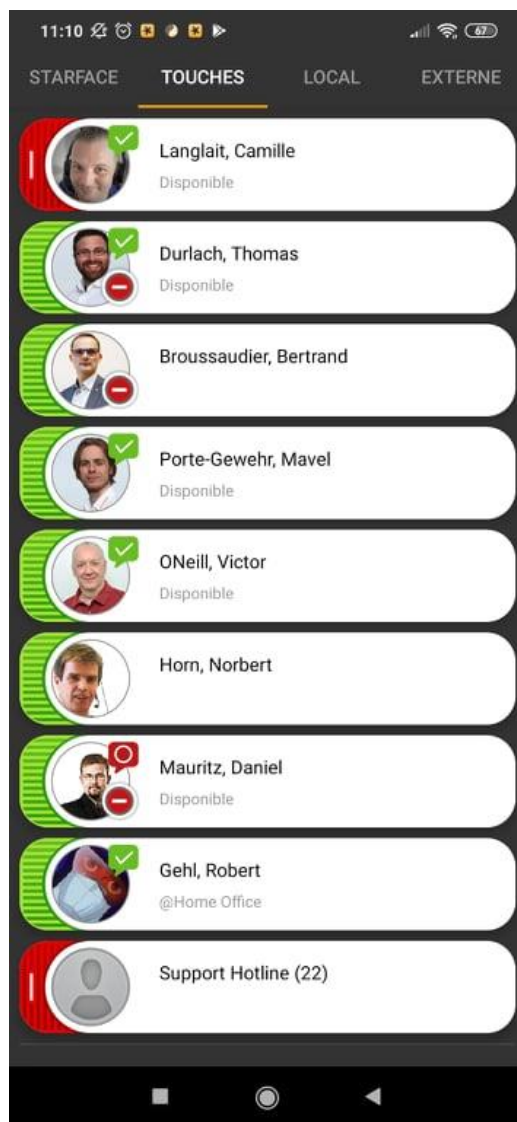
Pendant votre appel cliquer sur Conférence pour fusionner deux appel, Transfert pour faire un transfert aveugle, ou sur R pour un transfert supervisé.

Pour le transfert aveugle ou supervisé, il est proposé d'effectuer une recherche pour trouver le contact.



## Fonctions de base Starface app Android

Sinon on peut le trouver grâce aux touches de raccourcis, les annuaires ou composer un n°.

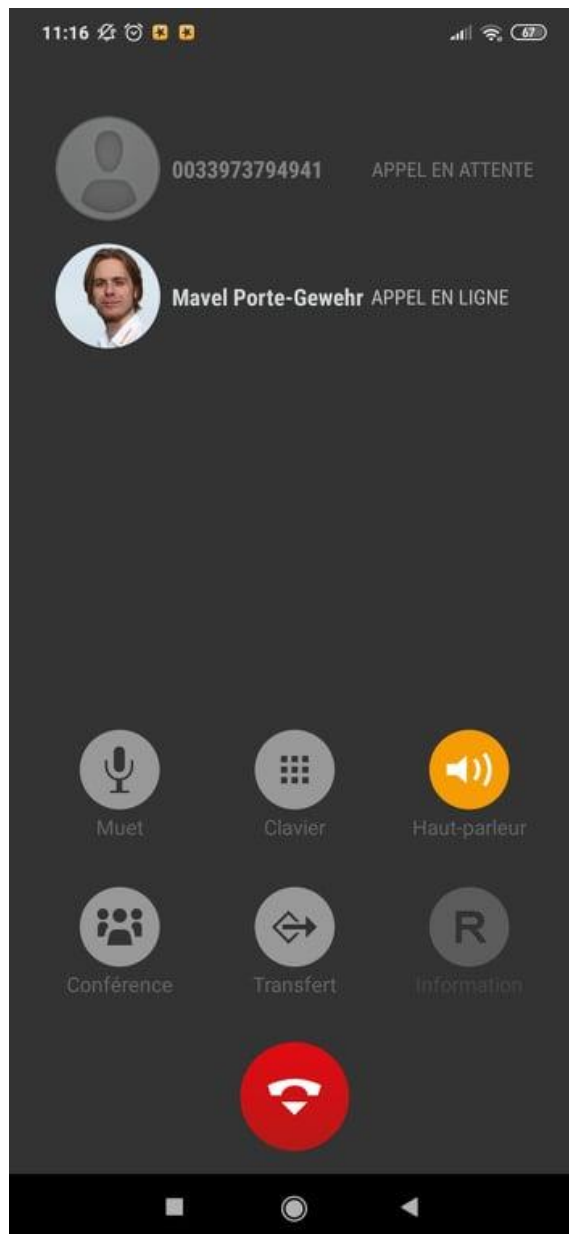


Une fois le contact sélectionné, pour le transfert aveugle, l'appel est transféré directement sans autre action.

## Fonctions de base Starface app Android



Pour le transfert supervisé, les deux appels apparaissent :



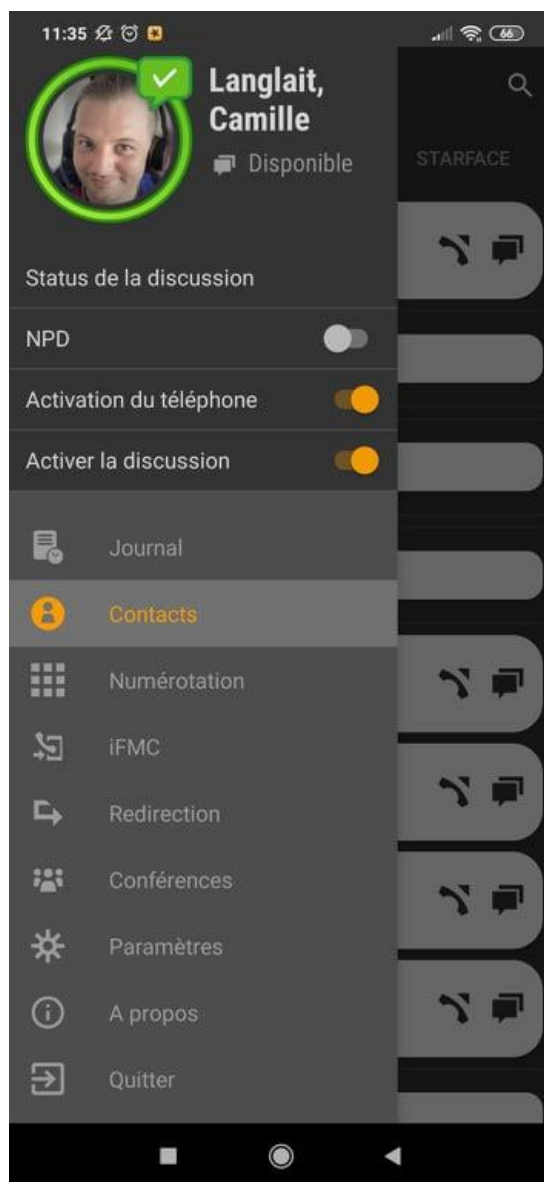
Il ne reste plus qu'à cliquer sur transfert ou raccrocher pour transférer l'appel la page se ferme.

# Fonctions de base Starface app Android



## Carnet d'adresse

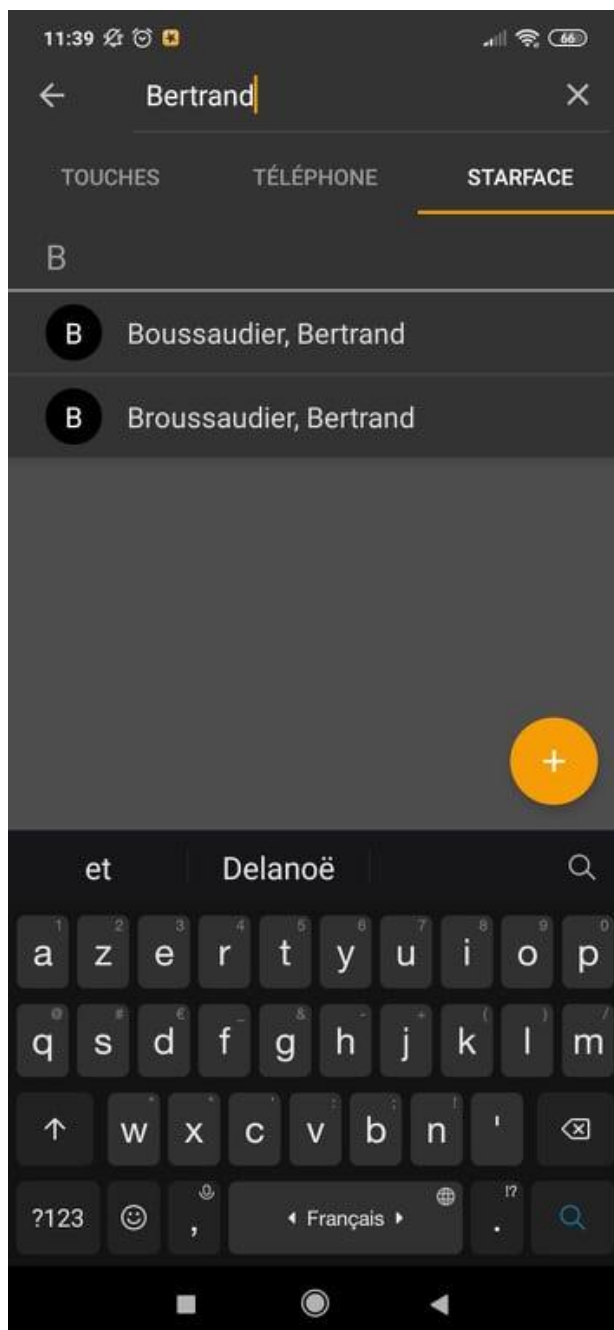
Dans le menu de gauche, sélectionner Contacts :



L'onglet touches, affiche les raccourcis, téléphone affiche les contacts interne du GSM, Starface affiche les contacts des carnets d'adresse.

## Fonctions de base Starface app Android

Cliquer sur la loupe en haut à droite pour lancer une recherche dans les carnets d'adresses.



Les résultats apparaissent ensuite sur la page.

**#STARFACEFRANCE**

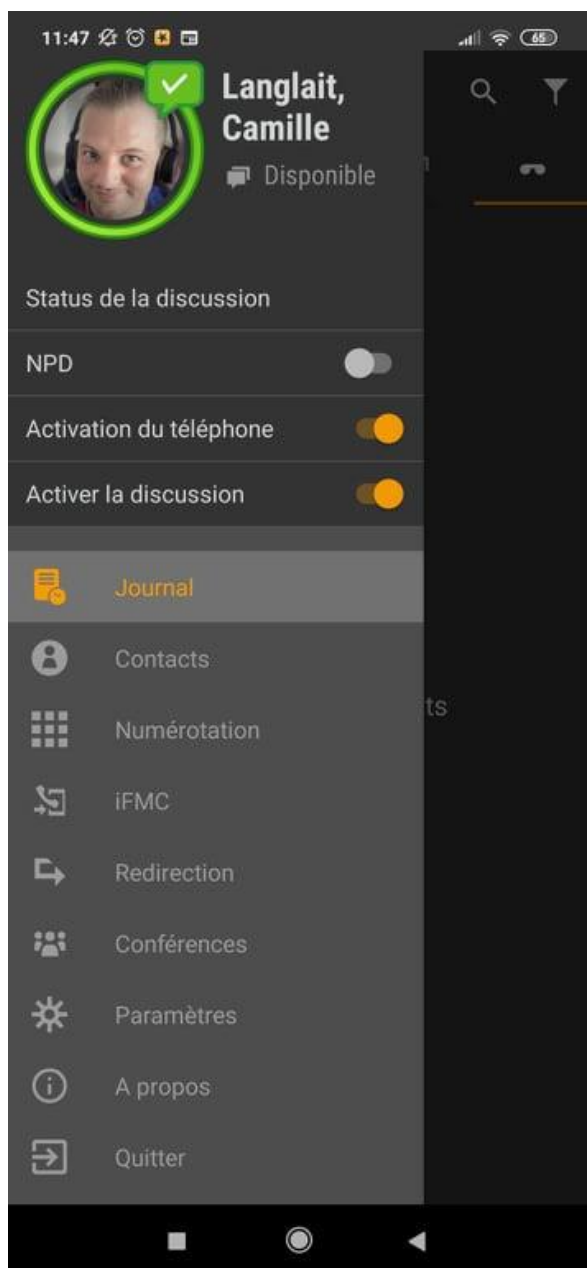
# Fonctions de base Starface app Android



## Boite vocale accès et config

Dans le menu de gauche,  
aller dans le menu journal

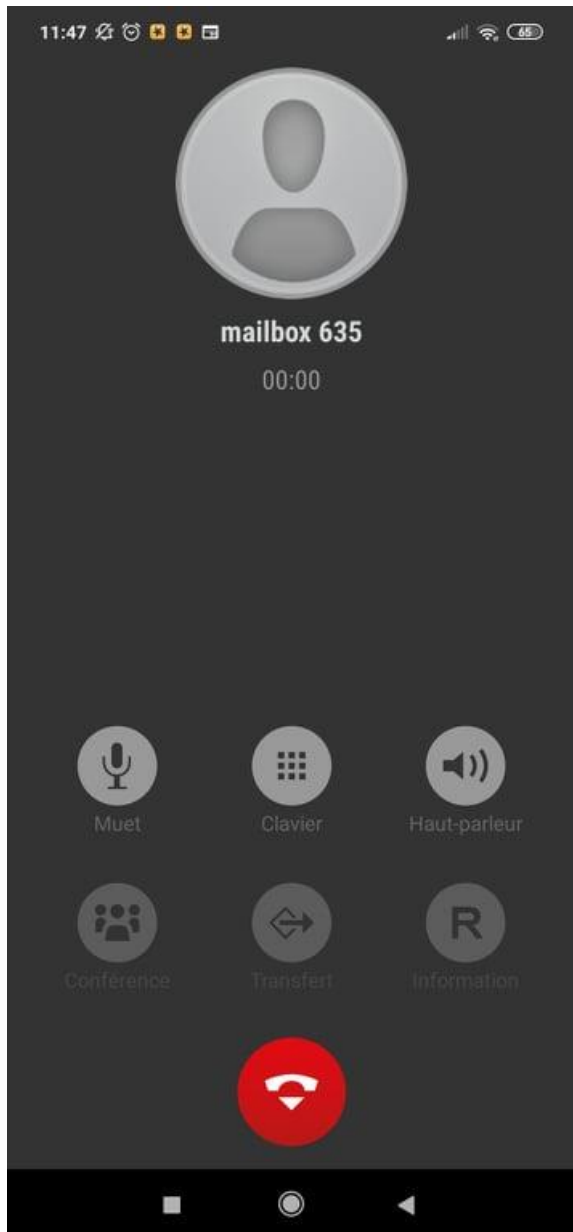
Le dernier onglet contient  
les messages vocaux





# Fonctions de base Starface app Android

Pour accéder a la boite vocale composer le code de fonction \*9.



Taper 0 pour la configuration de la boite vocale

Taper 1 pour modifier l'annonce quand vous n'etes pas joignable

Taper 2 pour modifier l'annonce quand vous etes occupé

Taper 5 pour modifier votre mot de passe

Taper \* pour retourner au menu principal



# Fonctions de base Starface app Android

## Codes de fonction

Les codes de fonctions, sont accessible via la numérotation et les touches de raccourcis.

### Raccourcis pour le contrôle général

Touche(s)	Entrée supplémentaire	Description
* 2	Numéro de destination	Indique que l'appel dans les évaluations des données de connexion est privé
* 3 2	Identifiant du groupe	Connexion de l'utilisateur au groupe
* 3 3	Identifiant du groupe	Déconnexion de l'utilisateur du groupe
* 6	Numérotation abrégée	La numérotation abrégée à partir du carnet d'adresses est appelée
* 7 7	Identifiant de connexion	Connexion de l'utilisateur au téléphone
* 7 8	Identifiant de connexion	Déconnexion de l'utilisateur sur le téléphone
* 7 9		Déconnexion de tous les utilisateurs sur le téléphone
* 8	Numéro d'appel interne	Acceptation de l'appel pour utilisateur/groupe (call grabbing)
* 8		Interception d'appels de manière aléatoire (Call Grabbing)
* 9	Identifiant de la boîte vocale	Interrogation et configuration d'une boîte vocale
* *	Chiffre *	Communication établie par la ligne avec le numéro de préfixe de la ligne
#	par ex. ##2	Les saisies après le premier # sont signalées au fournisseur, sans filtre (prévoit le droit « Caractéristique des fournisseurs de services secondaires »). Il est recommandé d'utiliser ces raccourcis uniquement en combinaison avec un préfixe de ligne.



# Fonctions de base Starface app Android

## Raccourci pendant un appel actif

Touche(s)	Entrée supplémentaire	Description
* *		Place l'appel sur tous les téléphones de l'utilisateur (Call2Go)
* 1		Démarrer ou arrêter l'enregistrement. Une fois l'appel téléphonique terminé, l'enregistrement est envoyé sous forme de pièce jointe à un e-mail.
* 2		Appel du menu vocal pour un transfert avec requête. L'appel en cours est maintenu pendant cette période. Après consultation de la destination du transfert, l'interlocuteur en attente est transféré par raccrochage.
* 3		Lancez une conférence téléphonique spontanée avec l'appel en cours et tous les appels en attente.

## Raccourcis pour le pilotage des conférences animées

Touche(s)	Entrée supplémentaire	Description
*		Appeler le menu vocal des options de contrôle
* 1		Activer et désactiver le mode silencieux (microphone)
* 2		Demander la parole, lorsque le modérateur coupe le son
* 5		Réinitialise le volume du combiné à la valeur par défaut
* 8		Réinitialise le volume du microphone à la valeur par défaut



# Fonctions de base Starface app Android

## Raccourcis pour des fonctions de service supplémentaires

Touche(s)	Entrée supplémentaire	Description
* 0 1 1	Numéro de destination	Activer le renvoi permanent vers le numéro de destination (sans numéros de groupe)
* 0 1 1		Active tous les renvois permanents (sans numéros de groupe)
* 0 1 0	Numéro de destination	Désactiver tous les renvois permanents (sans numéros de groupe)
* 0 2 1	Numéro de destination	Activer le renvoi d'appel en cas d'occupation vers le numéro de destination
* 0 2 1		Active tous les renvois d'appel en cas d'occupation déjà configurés (sans numéros de groupe)
* 0 2 0		Désactiver tous les renvois d'appel en cas d'occupation
* 0 3 1	Numéro de destination	Activer le renvoi en cas de dépassement de temps vers le numéro de destination
* 0 3 1		Active tous les renvois en cas de dépassement de temps déjà configurés (sans numéros de groupe)
* 0 3 0		Désactiver tous les renvois en cas de dépassement de temps
* 5	Numéro du destinataire	Activer le renvoi permanent vers le numéro de destination (sans numéros de groupe)
* 5		Désactiver tous les renvois permanents (sans numéros de groupe)
* 0 7 1		Activer le rappel en cas d'occupation
* 0 7 0		Désactiver le rappel en cas d'occupation
* 0 8	+ 00 à 99 (ID de la zone d'attente)	Mettez votre interlocuteur dans une zone d'attente ou allez le chercher dans la zone d'attente (Park and Orbit)
* 0 9 1		Activer Ne pas déranger/DND pour l'utilisateur connecté
* 0 9 0		Désactiver Ne pas dérange/DND pour l'utilisateur connecté